Aanpassingen inschrijvingen Kwandoo

Beste ouders,

In het kader van de aanpassingen die doorgevoerd zijn geweest omtrent activiteiten van het type **Voorinschrijvingen**, hebben wij een paar verbeteringen doorgevoerd die de flow moeten verduidelijken naar de klanten en gebruikers en die ervoor zorgt dat de correcte statussen worden weergegeven zodat de issues die naar boven kwamen worden voorkomen.

**Aanpassing aan de inschrijvingspagina (online)**

1° Op de inschrijvingspagina hebben we de button **Bevestigen** vervangen door de button **Toevoegen aan winkelmandje**.

Bevestigen impliceerde namelijk dat een bepaalde reservatie finaal is terwijl dit niet zo is in de praktijk. Door deze wijziging leggen we de nadruk dat een bepaalde reservatie nog niet finaal is en toegevoegd wordt aan het winkelmandje om vervolgens finaal afgehandeld te kunnen worden.

**Aanpassing aan het winkelmandje (bestelpagina) - (online)**

1° In het winkelmandje hebben we de button **Bevestig en betaal** vervangen door de button **Bevestig reservatie**voor activiteiten van het type**Voorinschrijvingen**waarbij het facturatietype ingesteld staat op**Voorschot**.

Hierdoor willen we de nadruk leggen op het feit dat de klant op deze button dient te klikken om de reservatie te bevestigen/finaliseren.

2° Door te klikken op de button **Bevestig reservatie**, wordt de ouder verwezen naar het submenu **Mijn inschrijvingen** waarin de reservaties staan opgelijst.

Hiermee zijn er geen verschillende statussen meer (zoals "**Aanvraag**").

3° De reservaties die terechtkomen in het winkelmandje vervallen automatisch nadat de maximum geldigheidsperiode van het winkelmandje verlopen is. Dit wordt ook in een duidelijke boodschap omschreven bij het toevoegen van de eerste reservaties aan het winkelmandje. Als de inschrijvingen vervallen in het winkelmandje, zijn deze ook niet meer zichtbaar in de account van de klant.

**Mailings**

Wanneer de ouder de reservatie bevestigd in het winkelmandje wordt er een bevestigingsmail verzonden naar het e-mailadres van de ouder.

Wanneer de ouder aanpassingen doet aan reeds bevestigde reservaties, wordt er in dit geval ook een bevestigingsmail naar het e-mailadres van de ouder verzonden.